

Bent u een tevreden klant?

Hoe bent u met het schildersbedrijf Edens in contact gekomen?

- d.m.v. een advertentie
 d.m.v. een relatie (kennis, familielid etc.)
 m.b.v. de telefoongids
 m.b.v. het internet

Is het bedrijf altijd goed telefonisch bereikbaar?

- ja nee, want

Bent u tevreden over de verstrekte informatie en/of het gegeven advies?

- ja nee, want

Is de aanbieding van de offerte naar wens verlopen?

- ja nee, want
 niet zoals afgesproken
 onvolledig, onverzorgd
 niet op tijd bezorgd

Wat is uw mening over de uitvoering van de werkzaamheden?

- ▶ zoals afgesproken ja nee, want
▶ op tijd uitgevoerd ja nee
▶ correct behandeld ja nee, want

Hoe beoordeelt u de kwaliteit van het uitgevoerde werk?

- zeer goed goed matig slecht, want

Vindt u de prijs in overeenstemming met de kwaliteit (prijs/kwaliteitsverhouding)?

- ja nee geen mening

Hoe was het contact met het personeel/eigenaar (beleefd, vriendelijk, vertrouwd)?

- zeer goed goed matig slecht, want

Zou u in de toekomst weer werk aan het bedrijf uitbesteden (nieuw werk, nazorg)?

- ja nee, want

Wat is uw algemene indruk van het bedrijf?

- zeer goed goed matig slecht, want

Ruimte voor op- of aanmerkingen, suggesties, ideeën etc.

Als John zijn werk- en rusttijden iets nauwgezet in acht neemt, komt dit de "planning" van het werk ten goede en zal dit leiden tot nog meer tevredenheid bij de klant.

