

# Bent u een tevreden klant?

## Hoe bent u met het schildersbedrijf Edens in contact gekomen?

- d.m.v. een advertentie  
 d.m.v. een relatie (kennis, familielid etc.)  
 m.b.v. de telefoongids  
 m.b.v. het internet

## Is het bedrijf altijd goed telefonisch bereikbaar?

- ja  nee, want

## Bent u tevreden over de verstrekte informatie en/of het gegeven advies?

- ja  nee, want

## Is de aanbieding van de offerte naar wens verlopen?

- ja  nee, want  
 niet zoals afgesproken  
 onvolledig, onverzorgd  
 niet op tijd bezorgd

## Wat is uw mening over de uitvoering van de werkzaamheden?

- ▶ zoals afgesproken  ja  nee, want  
▶ op tijd uitgevoerd  ja  nee  
▶ correct behandeld  ja  nee, want

## Hoe beoordeelt u de kwaliteit van het uitgevoerde werk?

- zeer goed  goed  matig  slecht, want

## Vindt u de prijs in overeenstemming met de kwaliteit (prijs/kwaliteitsverhouding)?

- ja  nee  geen mening

## Hoe was het contact met het personeel/eigenaar (beleefd, vriendelijk, vertrouwd)?

- zeer goed  goed  matig  slecht, want

## Zou u in de toekomst weer werk aan het bedrijf uitbesteden (nieuw werk, nazorg)?

- ja  nee, want

## Wat is uw algemene indruk van het bedrijf?

- zeer goed  goed  matig  slecht, want

## Zou u het bedrijf aanbevelen bij andere?

- Ja  Nee  Misschien

## Ruimte voor op- of aanmerkingen, suggesties, ideeën voor het bedrijf of andere klanten, etc.

Wij hebben Schildersbedrijf Edens 4 weken aan het werk gehad en gedurende deze tijd waren alle medewerkers vakkundig, netjes, vriendelijke en zonder enige overlast. Wij zijn zeer tevreden over het uitgevoerde werk, de prijs en de medewerkers en wij raden iedereen aan hun huis te laten verwennen door Schildersbedrijf Edens.

